

# Ihminen ja Tietoliikennetekniikka - Ryhmätyön suunnitelma

## Ryhmä 3 - Virtuaaliset hautausmaat

Hannu Sundell 67123T  
Simo-Pekka Lahtinen 78662C  
Ville Saari 78733U

Lähdimme siitä oletuksesta että toinen samaa aihetta käsitellevä ryhmä tekee tutkimusta virtuaalihautausmaiden (potentiaalisista)käyttäjistä. Emme nähneet järkeväksi toteuttaa kahta identtistä tutkimusta näinkin monipuolisesta aiheesta, vaan päätimme valita hieman erilaisen lähestymistavan. Luonnollisesti täysivaltaisen konseptin tuottaminen vaatisi kummankin (ja ehkä vielä joidenkin muiden) lähestymistapojen käyttämistä, mutta kurssin puitteissa (2op) rajoitimme näkökulmamme nyt yhteen.

Tarvekartoituksen tavoitteena on selvittää perinteisten hautausmaiden ylläpidon mielenkiintoa Kalevankankaan tyyliin hautausmaan virtualisointiin. Kysellään lisäksi Kalevankankaan virtuaalihautausmaan kehittäjältä konseptia täydentäviä kysymyksiä. Samalla yritetään selvittää minkälaisia ominaisuuksia tällaiselta palvelulta toivotaan.

### 1 Mitä käyttäjäryhmää tutkitaan?

Tutkitaan perinteisten hautausmaiden johdon suhtautumista ajatukseen virtuaalihautausmaista.

Ovatko kuulleet niistä? Mikä on ensireaktio? Esitellään esimerkki Kalevankangas. Reaktioita? etc...

Yritetään ottaa yhteyttä Kalevankankaan ylläpitäjään ja kysellä häneltä idean synnystä, käyttäjämääristä, saadusta palautteesta, jne...

#### Yritetään ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Espoon seurakuntien hautaustoimisto: <http://esrk.demo.proactum.fi/yhteiset/hautausmaat>

Hietaniemen hautausmaa: <http://www.helsinginseurakuntayhtyma.fi/?Deptid=3912>

Kulosaaren hautausmaa: <http://www.helsinginseurakuntayhtyma.fi/?Deptid=4552>

Jos kiinnostus on laihaa, laajennamme hakua jotta saamme tarvittavan määrän haastatteluita ja täten aineistoa.

### 2 Millainen prosessi valitaan tarvekartoitukseen?

#### 2.1 Käytettävät menetelmät? Mikä soveltuu parhaiten tutkimusasetteluun?

Haastatellaan tahoja joilla voisi olla mielenkiintoa laajentaa tälle alalle. Suoritetaan haastattelut face-to-face. Yritetään tehdä näistä päätelmiä.

## **2.2 Missä tutkitaan?**

Hautausmaiden toimistoissa. Kalevankankaan tapauksessa puhelin/  
sähköpostihaastattelu.

## **2.3 Montako henkilöä tutkitaan?**

2-3 hautausmaata + alkuperäinen ideoitsija.

## **2.4 Miten nämä henkilöt tavoitetaan?**

Puhelimella? Sähköpostilla?

## **2.5 Mitä pitää ottaa huomioda menetelmän käytössä käytännössä?**

Hyvä valmistelu haastatteluihin jotta jo ensimmäisestä saadaan järkeviä vertailukelpoisia vastauksia. Jos menetelmää aloitetaan hiomaan vasta ensimmäisen haastattelun vastauksien perusteella, saadaan lopputulokseksi kuraa.

## **2.6 Yksittäisen haastattelun tms. session runko.**

### **Hautausmaille:**

Onko haastateltava koskaan kuullut virtuaalisista hautausmaista?

Jos ei ole koskaan kuullut, ensireaktiot asiasta.

Jos on kuullut, mielipide asiasta ylipäätään. Mistä on kuullut?

Esitellään kalevankankaan virtuaalitoteutus

Mielipiteet tästä.

Onko ollut aiempaa mielenkiintoa aiheeseen?

Onko nyt mielenkiintoa tällaiseen toteutukseen?

Jos ei ole mielenkiintoa, niin miksi?

Minkä pitäisi olla eri tavalla, jotta mielenkiintoa olisi?

Kuinka itse toteuttaisi tämän, mitä tekisi eri tavalla ja mitä samalla tavalla.

Mitä ominaisuuksia lisäisit tähän?

Ehdotuksia:

Kukkia haudalle netin kautta?

Seuranta kameralla?

Mitä muuta?

### **Kalevankangas:**

Mistä sait idean ja koska?

Kuinka kauan virtuaalihautausmaa on ollut olemassa?

Kuinka paljon sillä on käyttäjiä?

Minkä tyyppiset käyttäjät ovat olleet eniten kiinnostuneita? (omainen/ystävä/etc..., ikä, koulutustausta, sukupuoli etc...)

Millaista palautetta käyttäjiltä on tullut?

Millaista palautetta on tullut muilta hautausmaiden pitäjiltä?  
Kuinka palvelu on kehittynyt?  
Onko tällä hetkellä mitään ideoita miten palvelua ollaan kehittämässä?  
Onko kyseessä ainoa tämäntyyppinen toteutus Suomessa?  
Onko muilla tahoilla ollut kiinnostusta tämäntyyppiseen virtuaalihautausmaahan?  
Onko toteutuksessa ollut ongelmia?(lakiteknisiä, teknisiä, yms.)

## **2.7 Miten muistiinpanoja ja havaintoja kirjataan?**

2 kyselee, 1 kirjoittaa. Ehkä nauhoitus. (testataan)

## **2.8 Kokeillaanko tutkimussuunnitelman toimivuutta käytännössä yhdellä pilottihaastattelulla ensin? Jos ei, niin miksi?**

Ei. Aikarajoitteisuus. (Hankalaa sovittaa kolmen henkilön aikatauluja yhteen). Yritetään suunnitella hyvin jotta testausta ei tarvittaisi.

## **3 Millaista prosessia on ajateltu konseptointiin?**

### **3.1 Miten saatua dataa analysoidaan ja miten sen pohjalta tehdään konseptointia?**

Yritetään löytää yhteneväisyyksiä vastauksista ja tämän pohjalta kartoittaa tämäntyyppiseen palveluun liittyvää mielenkiintoa.  
Tarkempia trendejä ilmenee haastattelujen edetessä.  
Koostetaan lista toivomuksista palveluun liittyen.

### **Aikataulu:**

4.3 Suunnitelman palautus  
8.3 Palautetilaisuus  
8.-14.3 Tenttiviikko  
15.-16.3 Soitellaan hautausmaat läpi ja sovitaan haastatteluajat.  
17.-24.3 Haastattelut  
25.-31.3 Raportin tekeminen  
31.3 Työn palautus