

S-72.1510 Ihminen ja tietoliikennetekniikka - kevät 2010

Tavoitteet

Kurssin tavoitteena on antaa perustiedot tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeisestä suunnittelusta sekä tutkiskella käyttäjäkeskeistä suunnittelua sovellutusesimerkkien valossa, Kurssin vuorovaikutuksiin kannattaa käyttää [keskusteluryhmää](#).

Huom: Optimalla on ollut vaikeuksia Internet Explorer selaimen kanssa. Firefox sensijaan toimii hyvin.

Kurssin sisältöä

Käyttäjakeskeisen suunnittelun prosessit ja menetelmät. Tietoliikennepalvelujen tarkastelua käyttäjän näkökulmasta: käyttäjätarpeet, käytettävyys, palvelun laatu ja hyväksyttävyys. Palveluiden käyttäjäkeskeisen suunnittelun käytännön haasteet: tapaustutkimuksia ja ryhmäharjoitustyö.

Kurssin suorittaminen

Kurssin arvosana muodostuu opiskeluportfoliosta (25%), tentistä (25%) sekä harjoitustyöstä (50%). Huom: Voit olla pois enintään yhdeltä luennolta. Mikäli kuitenkin joudut olemaan pois useammalta luennolta voidaan tästä sopia korvaava suoritus. Kurssin ohjelma on esitetty oppimisportfoliossa (lataa materiaaleista sivun lopussa)

Aikataulu

JAN	Mon	Tues	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun												
	11	12	13	14	15	16	17												
	18	19	20	21	22	23	24		21.1	Timo Korhonen: Course opening									
	25	26	27	28	29	30	31												
FEB	Mon	Tues	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun												
	1	2	3	4	5	6	7												
	8	9	10		12	13	14		9.2	Maija Pekkola: User centric design: Process and methods									
				11					11.2	Iiro Jantunen: Case studies in ubiquitous services									
	15	16	17		19	20	21		16.2	Edward Mutafungwa: Case studies in public safety services									
				18					18.2	Xirui Wang: User centric design for east and west									
	22	23	24		26	27	28		23.2	Mika Husso: Economics in product design									
				25					25.2	Ristomatti Partanen, Reality Check Consulting: ☐									
										Käyttäjakeskeisen suunnittelun käytäntöjä ja pohjustusta harjoitustyöhön									
MARCH	Mon	Tues	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun												
	1	2	3	4	5	6	7		4.3	harjoitustyön suunnitelman palautus									
	8	9		11	12	13	14		8.3	harjoitustyön suunnitelman palaute valmis									
			10						10.3	tentti									
	15	16	17	18	19	20	21		18.3	oppimisportfolion palautus									
	22	23	24	25	26	27	28												
	29	30	31						31.3	harjoitustyön palautus									

Kurssin luennot ovat tiistaisin 14-16 salissa S1 ja torstaisin 10-12 salissa S3

Materiaaleja

Kurssin materiaalit päivittyvät tähän:

Luentokalvot:

- Timo Korhonen: Kurssin avaus - [link](#)
- Maija Pekkola: User centric design: Process and methods - [link](#)
- Iiro Jantunen: Case studies in ubiquitous services - [link](#)
- Edward Mutafungwa: Case studies in public safety services - [link](#)
- Xirui Wang: User centric studies for east and west - [link](#)
- Mika Husso: Economical system modeling - [link](#)
- Ristomatti Partanen: Käyttäjakeskeisen suunnittelun käytäntöjä ja pohjustusta harjoitustyöhön - [link](#)

Oppimisportfolio ([.docx 223 kb](#)) ([.doc 256 kb](#)) ([.rtf 9.7 Mb](#)) - täytetään kurssin kuluessa, palautus omaan kansioon 18.3 mennessä

Ryhmäharjoitustyö:

Ryhmäinjakko, ryhmänjohtajat ja osallistuminen - [link](#)

Ryhmäharjoitustyön ohjeistusta löytyy portfoliodokumentista. Muita ohjeita:

- Harjoitustyön suunnitelman [ohje](#). Tietoa menetelmistä [täällä](#). Ryhmien teemojen [kuvaukset](#).
- Ryhmäkohtainen suunnitelma tulee palauttaa 4.3 ryhmänjohtajan kansioon ja sen palaute ryhmille on valmis 8.3.
- Ryhmille annetaan palautetta suunnitelmasta 8.3 johon ryhmien tulee valmistaa muutama (1-5) kalvoa joissa suunnitelmanne esitellään. Palautetilaisuuden [aikataulu](#), huone: D302.
- Ryhmätyön raportti palautetaan ryhmänjohtajan kansioon 31.3 mennessä.
- [Ryhmässä työskentelystä](#)